

POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La présente politique vise à décrire l'engagement de L'Univers du Verre envers le respect de votre vie privée et la confidentialité de vos renseignements personnels. Cette politique s'applique aux renseignements personnels tels que définis par la « Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé ».

Collecte des renseignements personnels

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et à l'interactivité entre vous et notre site Web. Les renseignements que nous recueillons et utilisons peuvent comprendre : vos noms, numéro de téléphone, adresse postale, adresse courriel ou autres renseignements pertinents. Nous pouvons utiliser également des fichiers témoins et/ou journaux pour collecter certaines informations.

Utilisation des renseignements personnels

Nous recueillons et utilisons uniquement les renseignements nécessaires aux fins de nos activités. Les renseignements que nous recueillons peuvent être utilisés en règle générale pour les finalités suivantes :

- De communiquer avec vous lors de demande de renseignements, soumissions, commandes.
- De procéder à l'installation, la livraison ou l'expédition de votre commande.
- Des statistiques.
- De toutes autres situations le demandant, permises par les lois en vigueur.

Conservation

Soyez assurés que vos renseignements personnels recueillis seront traités avec discrétion. Ces renseignements seront conservés dans votre dossier le temps nécessaire aux fins pour lesquels ils ont été recueillis. À l'expiration de cette période, les renseignements personnels seront détruits, supprimés ou anonymisés de façon sécuritaire.

De plus, ces renseignements ne serviront pas à vous faire parvenir des offres commerciales de notre part.

Consentement

En naviguant sur notre site Web, vous acceptez la présente politique. En nous fournissant des renseignements personnels, nous assumons avoir eu la permission de leur propriétaire.

Sécurité des renseignements personnelles

Les renseignements personnels que nous recueillons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos renseignements personnels. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité à 100%, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels. Nous ne pouvons être tenus responsables de situations hors de notre contrôle.

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Internet externes. Ces liens sont fournis en tant que référence seulement. Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites et ne pouvons en être tenu responsable. Lorsque vous faites le lien vers ces sites Internet, vous le faites volontairement et sans garanti. Nous vous conseillons de vérifier leurs « Politique sur la protection des renseignements personnels ».

Communication des renseignements personnels

Vos renseignements personnels ne seront pas vendus, loués ou distribués à des tiers, à moins que la loi ne le prévoie ou que cette communication soit nécessaire à l'exercice d'un contrat de service.

Modification et mise à jour

L'Univers du Verre se réserve le droit de modifier cette Politique sur la protection des renseignements personnels en tout temps et sans préavis. Vous devez consulter cette politique régulièrement pour être informés des modifications. Cette politique est à jour en date de novembre 2023.

Personne responsable de la protection des renseignements personnels

Pour des questions, commentaires ou préoccupations sur la présente Politique ou encore pour faire une demande concernant les renseignements personnels recueillis via notre site Web, vous pouvez communiquer avec la personne responsable de ce dossier par téléphone, par courriel ou par la poste soit :

L'Univers du verre

a/s Mme Christine Filion

4885, 1^{ère} Avenue

Québec, Qc, G1T 2T5

418 681-1824

christine@universduverre.com